

## **I. Vocal Coach**

Vocal coach Michele Piškula Agsten, IČ 08809089 (dále jen vocal coach), poskytuje služby v oblasti hudebního vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi vocal coachem a studentem a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem vocal coache je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.

## **II. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

Smluvní vztah mezi vocal coachem a studentem vzniká na základě vyplněné přihlášky na stránkách [www.lekcezpevu.com](http://www.lekcezpevu.com) nebo ve studiu vocal coache. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu po celou dobu čerpání kurzovného. Studentovi nikdy nevzniká nárok na vrácení kurzovného v průběhu čerpání.

## **III. PLATBA**

1. Kurzovné je možné uhradit převodem z účtu na účet nebo hotově ve studiu. Kurzovné je hrazeno na základě obdržení výzvy k zaplacení kurzovného a informace o zařazení do kurzu. Číslo účtu vocal coache je 1235705018/3030 (AirBank), variabilní symbol platby lze najít ve faktuře.
2. Individuální kurzy jsou hrazeny vždy předem.

## **IV. STORNO PODMÍNKY**

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
2. Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – bez storno poplatku.
3. Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: 100% kurzovného.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části vocal coachem, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
6. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.
7. Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy vocal coach poskytl studentovi možnost zúčastnit se kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

## **V. ZAMEŠKANÉ HODINY**

1. Za neúčast studenta ve výuce neposkytuje vocal coach žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
2. V odůvodněném případě (např. absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zameškané hodiny v jiném termínu
3. Pokud dojde k zameškání bez řádné omluvy u individuální výuky, není poskytována studentovi žádná kompenzace.

4. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany vocal coache, je studentovi poskytnut náhradní termín.
5. Pokud dojde ke zrušení výuky ze studentovy strany do 24 hodin před zahájením výuky, je domluven náhradní termín, peníze se přesouvají.
6. Pokud dojde ke zrušení později než 24 hodin před výukou peníze propadají a student nemá nárok na náhradu zameškané hodiny.

## **VI. VÝUKA**

Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se koná o státních svátcích i školních prázdninách. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem studenta a vocal coache. Studenti budou o této změně včas informováni.

## **VII. ZMĚNY ZE STRANY VOCAL COACHE**

1. Vocal coach si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě má student nárok na nahrazení hodiny v jiném termínu
2. Vocal coach je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se student nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.
3. Pokud je výuka zrušena ze strany vocal coache z důvodu, že vocal coach z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí vocal coach v nejbližším možném termínu odpovídající náhradu.

## **VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Vocal coach si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady hodiny studenta a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních studentů nebo vocal coache, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
2. Vocal coach je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

## **IX. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI**

Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě zaplacením kurzovného. Při dalším přihlášení se do kurzu, platí podmínky už jednou uvedené, pokud se mezitím nezměnily.

## **X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Vocal coach Michele Piškula Agsten, IČ 08809089 prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci kurzů zpěvu, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
2. Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracování veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl vocal coachovi, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely vocal coache. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu.